

Uzmanību!

Pirms pasūtījuma veikšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar Veikala noteikumiem. Visos gadījumos, kad Klients galīgi noformē pasūtījumu, uzskatāms, ka Klients ir iepazinies ar Noteikumiem un tiem piekrīt.

Kas ir atteikuma tiesības un kādos gadījumos tās var izmantot?

1. Slēdzot distances līgumu, t.i. veicot pirkumu interneta veikalā BIXENON.LV, Jūs varat izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas. Atteikuma tiesības neattiecas uz juridiskām personām.
2. Atteikuma tiesību termiņš jāskaita šādi: ja tiek iegādāta prece - no dienas, kad patērētājs ir ieguvis preci valdījumā; ja 1 pasūtījumā tiek pasūtītas vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi, - no dienas, kad patērētājs ir ieguvis valdījumā pēdējo preci; ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām, - no dienas, kad patērētājs ir ieguvis valdījumā, preces pēdējo partiju vai daļu.
3. Jums ir tiesības atteikuma tiesību izmantošanas laikā izmēģināt attiecīgo preci, lai pārlicinātos, vai tā atbilst Jūsu vajadzībām un vēlmēm. **Atcerieties!** Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā Jums ir tiesības preci lietot tiktāl ciktāl tas nepieciešams preces pārbaudei (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā).
4. Izmantojot atteikuma tiesības, Jūs esat atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces pārbaudes nolūkam paredzēto, par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.
5. Interneta veikalam BIXENON.LV preces pārdošanas vai pasūtījuma nodošanas brīdī jānosūta uz Jūsu norādīto e-pasta adresi atteikuma veidlapa, kurā norādīts pārdevēja nosaukums, adrese un sniegts atteikuma tiesību apraksts.
6. Gadījumos, kad minēta atteikuma veidlapa tika pazaudēta, to var lejupielādēt šeit: Atteikuma veidlapa.
7. Jūsu pienākums ir 14 dienu laikā no atteikuma veidlapas nosūtīšanas atgriezt preci pārdevējam. Atgriežot preci pārdevējam, Jums ir jānodrošina iepakojums preces transportēšanai.
8. Ja Jūs izmantojat atteikuma tiesības un tas nav saistīts ar attiecīgās preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem, tad Jūsu pienākums ir segt izmaksas, kas saistītas ar preces nosūtīšanu atpakaļ.
9. Ja Jūs izmantojiet atteikuma tiesības, interneta veikalam BIXENON.LV ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 14 kalendāro dienu laikā no dienas, kad Jūs esat nosūtījis rakstisku atteikumu, atmaksāt Jums visas Jūsu veiktās iemaksas. Interneta veikals BIXENON.LV atmaksā naudu tikai uz atteikuma veidlapā norādīto bankas kontu.
10. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jūs varat atgriezt preci, nogādājot to jebkurā no BIXENON.LV veikaliem Rīgā, Katlakalna iela 13, LV-1073 vai arī nosūtot preci ar Latvijas Pasta starpniecību uz BIXENON.LV Garantijas centru Rīgā, Katlakalna iela 13, LV-1073 kopā ar atteikuma veidlapu. **Atgriežot preci Latvijas Pasta nodaļās ir jānodrošina atbilstošs transportēšanas iepakojums - oriģinālajam preces iepakojumam obligāti jābūt iepakotam citā transportēšanas iepakojumā.**

Sūdzību un ārpustiesas strīdu izskatīšanas kārtība.

Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi info@BIXENON.LV vai rakstveidā, nosūtot uz adresi Katlakalna iela 13, Rīga, LV-1073. Sūdzība tiks izskatīta 7 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:

- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

- Informācija par **strīdu risināšanas procesu**: www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process

- Informācija par **ārpustiesas patērētāju strīdu risinātāju datubāzi**:
www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze

- Informācija par **strīdu izšķiršanu tiešsaistē (SIT)**: Ja ir radusies problēma ar tiešsaistē nopirkto preci, klients var izmantot SIT platformu, lai iesniegtu sūdzību, ko izskatīs neatkarīga strīdu izšķiršanas struktūra.
Links uz SIT platformu:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>

Kuros gadījumos Jūs nevarat izmantot atteikuma tiesības, slēdzot distances līgumu?

LR MK Noteikumi Nr. 207 „Noteikumi par distances līgumu” nosaka, ka patērētājam ir tiesības atteikties no līguma 14 kalendāra dienu laikā un atdot interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam.

Izmantojot šajos noteikumos minētās atteikuma tiesības patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. BIXENON.LV patur tiesības pircējam atteikt izmantot atteikuma tiesības vai ieturēt kompensācijas maksu gadījumā, ja prece ir lietota, nolietota un/vai bojāta, ja tā nav oriģinālajā iepakojumā, vai tās iepakojums ir būtiski bojāts, lai varētu pasargātu preci no bojājumiem vai bojāšanās.

Atgadinām, Gadījumos, kad patērētājs veic pirkumu interneta veikala birojā (pastāvīgā tirdzniecības vietā), patērētājam nav tiesības izmantot atteikuma tiesības, pērkot preci pastāvīgā tirdzniecības vietā, patērētājam ir tiesības un visas iespējas iepazīties un pilnībā pārbaudīt izvēlēto preci pirms pirkuma veikšanas.

Atcerieties

Ja jūs neieradāties pēc jūsu pasūtījuma uz pastu, vai atteicāties no pasūtījuma un tas atgriežas pie mums atpakaļ, mēs pēc jūsu pieprasījuma atgriezīsim jums naudu par pasūtījumu, izņemot izdevumus par pasūtījuma sūtīšanu pie jums un atpakaļ, kā arī izņemot 10% no pasūtījuma summas (bet ne mazāk par 10.00 EUR) kā komisiju par pasūtījuma apstrādi.

Lai izmantotu atteikuma tiesības patērētājam nepieciešams iesniegt interneta veikalam BIXENON.LV rakstiski aizpildīto atteikuma veidlapu uz A4 lapas 14.dienu laikā no preces saņemšanas dienas. Atteikuma veidlapu var aizpildīt brīvā formā, norādot patērētāja vārdu, uzvārdu, preces iegādes datumu, apmaksas veidu, preces nosaukumu, modeli, iegādes summu un atteikuma iemeslu. Pieņemot Jūsu atteikuma veidlapu, interneta veikals BIXENON.LV likuma noteiktajā laikā un kārtībā sniegs Jums rakstisku atbildi. Pretenzijas par iegādāto preču neatbilstību līguma noteikumiem tiek pieņemtas un attiecināms tikai uz precī, un tas neattiecas uz izejmateriāliem, komplektējošām daļām, aksesuāriem, akumulatoriem, baterijām utml.

Precizējam! Slēdzot distances līgumu atteikuma tiesības Jūs nevarat izmantot:

1. ja esat iegādājies halogēna lampas vai izpārdošanas precī, diožu lenti bez ruļļa, vai atvēris tā iepakojumu;
2. ja Jums tiek piegādāta prece, kas ātri bojājas vai tai drīz beidzās derīguma termiņš;
3. ja prece tiek izgatavota pēc Jūsu norādījumiem vai prece ir nepārprotami personalizēta;
4. ja Jūs esat atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ (kā -tandīrs, flīzes, auto spuldzes un citas tamlīdzīga rakstura preces)
5. Auto spuldzes tiek mainītas tikai garantijas gadījumos! Halogēnām spuldzēm garantijas laiks ir 14.dienas.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir likumā noteiktas tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī.

Условия покупки

Чтобы избежать недоразумений во время оформления покупки, просим ознакомиться и подтвердить ниже указанные правила покупки товаров на сайте **BIXENON.LV** (SIA "SHEVLAD" vienotais reģ.Nr. LV40003842925).

1. Так как предложение приобрести товар, предлагаемый **BIXENON.LV** поступает через Интернет, ввиду статьи 10. Закона Латвийской Республики "О защите прав потребителей" (Закон ОЗПП) договор между нами рассматривается как Дистанционный договор.
2. Оформить заказ можно в интернете по адресу www.BIXENON.LV, А. Čaka iela 129, Kalnciema 148, Katlakalna iela 13 , Rīga, LV-1073, либо по телефону +371 29650250.
3. Регистрационные номера Ветеринарной и продуктовой службы: www.reg.pvd.gov.lv/lat/uznemumi
4. На сайте **BIXENON.LV** все цены на товары указаны включая НДС 21%. Срок действия цены указан около каждого товара. В указанной цене не учтена стоимость услуги доставки.
5. За выбранный товар и доставку можно рассчитаться банковским перечислением или используя услуги лизинговой компании, также предусмотрена возможность рассчитаться при получении товара - наличными деньгами или расчетной картой (только в центре обслуживания клиентов **BIXENON.LV**).
6. Оформляя заказ, клиентам необходимо указать адрес своей электронной почты, для того, чтобы клиент мог получить на свою почту инструкции, счета-накладные и другую документацию.
7. Заказывая товар, предлагаем выбрать один из трех способов получения товара:
8. Бесплатная – самому забирать товар в центре обслуживания клиентов **BIXENON.LV**, Rīga. Pļavnieki. Katlakalna iela 13, А. Čaka iela 129 , Kalnciema 148
9. Экономичная доставка – получить товар в одном из пакоматов Omniva, в отделениях Латвийской почты.
10. Комфортная доставка – курьер доставляет товар на указанный адрес.
11. В любом из вариантов время доставки товара согласовывается в процессе оформления заказа. В случае если заказываются несколько товаров, они могут быть доставлены все вместе или по частям.
12. Заказанный товар необходимо забрать в течении 3-х рабочих дней после того, как от **BIXENON.LV** получена информация о том, что заказ подготовлен.
13. Инструкция пользования товаром отправляется клиенту на эл. почту после получения товара. В случае, если необходима инструкция пользования товаром в распечатанном виде, просим связаться с нами по эл. почте: info@BIXENON.LV или по телефону +371 29650250.
14. Перед началом использования приобретенного товара, убедительно просим тщательно ознакомиться с инструкцией пользования и использовать товар по назначению, согласно характеристикам товара и рекомендациями производителя.
15. Если передумали и решили отказаться от заказанного товара, то Закон Латвийской Республики "О защите прав потребителей" (Закон ОЗПП) и регламентирующие Правила Кабинета Министров Латвийской Республики №255 "О дистанционном договоре" (Правила КМ №255) предусматривают, что покупатель имеет право расторгнуть договор в течении 14-ти календарных дней и вернуть приобретенный в Интернет-магазине товар обратно продавцу. Также Закон ОЗПП в статье 12, часть 6 определяет, что потребитель отвечает за сохранность и качество товара в течении срока действия права на возврат товара по условиям Дистанционного договора. Советуем сохранить оригинальную упаковку товара, чтобы товар не повредить во время транспортировки, при использовании права на возврат товара по условиям Дистанционного договора. Для того, чтобы договориться о возврате товара просим заполнить форму отказа и связаться с нами по info@BIXENON.LV или по

телефону: +371 29650250, указав номер и дату заказа. Вы можете вернуть товар, доставив его в любой из BIXENON.LV магазинов в Риге, Pļavnieki, Katlakalna iela 13, A. Čaka iela 129, Kalnciema 148.

16. Порядок рассмотрения жалоб и внесудебных споров.
17. Жалобу о доступности товара или качестве просим подавать электронно, отправляя на электронный почтовый адрес info@BIXENON.LV или в письменном виде отправляя по адресу улица Katlakalna 13, Rīga, LV-1073. Жалоба будет рассмотрена в течение 7 рабочих дней со дня получения жалобы, ответ отправляя на адрес указанный в жалобе.
18. Если жалоба будет признана необоснованной и Вы не согласны с тем, что жалоба необоснованна, у Вас есть право использовать указанные в нормативных актах альтернативы решения споров, подавая продавцу товаров письменное заявление о внесудебном решении спора, указывая:
 19. - имя, фамилию, контактную информацию;
 20. - дату подачи заявления;
 21. - прошение и обоснование спора.
22. 12.1. Информация о возможностях внесудебного решения споров и лицах, решающих споры во внесудебном порядке:
23. - Информация о **процессе решения споров**: www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process
24. - Информация о **базе данных лиц, решающих споры потребителей во внесудебном порядке**: www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze
25. - Информация о **решении споров в режиме онлайн (SIT)**: если возникла проблема с приобретенным в Интернете товаром, клиент может воспользоваться платформой SIT для подачи жалобы, которая будет рассмотрена независимой структурой, занимающейся решением споров. Ссылка на платформу SIT:
26. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>
27. Если во время использования товара возникли технические проблемы с приобретенным товаром, бесплатный сервисный ремонт товара будет производиться в соответствии с нормами закона Латвийской Республики о защите прав Потребителя. Срок проведения сервисного обслуживания указан в описании товара. Вместе с товаром покупателю высылается электронная накладная, в которой оговорены условия сервисного обслуживания конкретных товаров. Накладная составляется электронно и действительна без подписи. Сервисные документы действительны только в том случае, если правильно и ясно указаны: модель товара, серийный номер, дата продажи. Запрещено вносить любые изменения, стирать или переписывать любые данные в сервисных документах – в этом случае сервисные документы будут признаны недействительными. *Напоминаем, что у потребителя в течение 24 месяцев со дня доставки товара есть право по закону подать прошение о товаре, который не соответствует условиям договора.*
28. Напоминаем, что нормы Закона ОЗПП не рассматриваются на покупки, которые совершают юридические лица.
29. Согласно законодательству Латвийской Республики заключенные договора с покупателями, BIXENON.LV сохраняет для бухгалтерских нужд. Договора, которые заключаются для получения лизинга, сохраняют конкретные лизинговые компании.

Отказы

LR МК правило Nr. 207 „Правила для дистанционных контрактов” говорит, что покупатель может отказаться от приобретенного товара, в течении 14 календарных дней.

Используя данное правило, покупатель должен вернуть в оригинальной упаковке, и без нанесенного ущерба товар, который он хочет вернуть. BIXENON.LV может вернуть не полную сумму товара, если она находится не в оригинальной упаковке, либо с дефектов, нанесенным покупателем.

Помните

Если Вы не явились в почтовое отделение, за посылкой, если отказались от посылки и вернули ее обратно, Мы возвращаем Вам сумму за покупку, не считая почтовые затраты. И изымаем из суммы Вашей покупки 10% (но не менее 10 EUR) за обработку заказа.

Автолампы заменяются только в случае гарантии! Галогенные лампы имеют гарантию 14 дней.

Товар возврату не подлежит если товар изготовлен в соответствии с вашими инструкциями или продукт персонализирован;

Чтобы использовать данное право на отказ, Вам надо будет заполнить соответствующий лист в формате А4, в течении 14 дней, после получения товара. Можете заполнить в свободной форме, но указать надо: имя, фамилия, адрес, телефон, персональный код, причина, модель товара, сумма покупки. Получив ваш отказ BIXENON.LV, в определенное время, ознакомится с вашим отказом и ответит вам.

BIXENON.LV не несет ответственности за претензии, требования, в том числе любых обязательств, и расходов, связанных с любым типом действия, убытков, ущерба (прямого или косвенного), судебных исков, разбирательств судебные издержки и гонораров адвокатам, понесенным покупателем или третьим лицом, всвязи с неправильным использованием товара / обслуживания.

Все споры, возникающие в связи с этими правилами, возникающих между SIA BIXENON.LV и потребителем решаются путем переговоров. Если спор не будет урегулирован путем переговоров, они решаются в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

Изображения продуктов могут незначительно отличаться от реального продукта.